

INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E RELATIVI CONSENSI

Visione Generale

La presente Informativa in materia dei dati personali è redatta ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 recante la disciplina europea per la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (General Data Protection Regulation, in seguito, “**GDPR**”), e nel rispetto del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, così come novellato dal Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101 (collettivamente, unitamente al GDPR, la “**Normativa Applicabile**”).

Le pratiche della Privacy di questa dichiarazione riguardano tutti i servizi disponibili sotto il dominio di www.trasporti.bikerface.it www.trasporti.bikerface.it e gli altri domini ad esso collegati. Visitando questo sito o l’App di Bikerface, ci affidi le tue informazioni e aderisci ai termini e alle condizioni di questa Informativa in materia dei dati personali. Se non sei d'accordo, non visitare o usare il nostro sito.

Accettando questa informativa e i termini e le condizioni durante la registrazione, consenti espressamente all’uso e alla divulgazione dei tuoi dati personali in base a quanto di seguito riportato.

Siamo consapevoli che si tratti di una grande responsabilità e ci adoperiamo per proteggere le tue informazioni lasciando a te il controllo.

Il nostro tentativo è quello di spiegare i concetti nel modo più chiaro possibile, tuttavia, in caso di domande relative alle presenti norme sulla Privacy, contattaci all’indirizzo mail bikerfaceapp@gmail.com.

Chi tratta i tuoi dati

Il titolare del trattamento dati, che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali, è Bikerface LTD, società di diritto inglese numero 12044293 avente sede legale a Salisbury House, 81 High Street, Potters Bar, Hertfordshire, Regno Unito, EN6 5AS - VAT number 348 2708 82 (di seguito “Bikerface” o il “titolare del trattamento), email: info@Bikerface.it; Sito Internet www.Bikerface.it.

Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati dal titolare del trattamento nell’esecuzione del rapporto di collaborazione con l’utente interessato alla prenotazione di un trasporto.

I Dati Personali saranno trattati per le seguenti finalità: Offerte riservate, comunicazione luogo svolgimento servizio, personalizzazione richieste, ottimizzazione servizi.

Com’è strutturato il sistema

Desideriamo che tu comprenda i tipi di informazioni che raccogliamo quando utilizzi i nostri servizi.

Il nostro sito e la nostra App sono divise in due aree: pubblica e privata.

L’area pubblica è quella parte accessibile a tutti senza doversi registrare né accedere con i propri dati di login.

Al contrario, l’area privata è quella in cui soltanto tu puoi accedere con un username ed una password personali, scelti in fase di registrazione al Sito.

Quando non esegui l’accesso alla tua area privata, archiviamo le informazioni che raccogliamo tramite degli identificatori legati al browser o al dispositivo che stai utilizzando. Questo ci aiuta a mantenere le stesse

preferenze tra una sessione di navigazione e l'altra. Quando invece esegui l'accesso alla tua area privata archiviamo nel tuo account tutte le informazioni che raccogliamo.

Il sito di conseguenza salva nel tuo browser alcune informazioni (sotto forma di stringa di testo di piccole dimensioni, denominata cookie).

I tipi di cookie che vengo inviati dal web server al tuo browser sono di diversi tipi.

- **Cookie tecnici:** quelli strettamente necessari al funzionamento del sito web, che servono cioè per la navigazione e per facilitare l'accesso e la fruizione del sito da parte dell'utente.
- **Cookie di profilazione:** quelli che contengono informazioni riguardo le tue abitudini (lingua, termini ricercati, prodotti o servizi visualizzati) e che sono responsabili dell'apparizione, nelle pagine che visiti, di banner pubblicitari che richiamano un prodotto da te ricercato in precedenza.
- **Cookie di terze parti:** quelli inviati al tuo browser da servizi attivi sul nostro sito, ma gestiti da società esterne al sito stesso (ad esempio da annunci che appaiono sul sito ma che fanno parte di altri siti web). Il cookie di terze parti consente alla società "esterna", di raccogliere informazioni relativamente alle tue abitudini mentre navighi sul nostro sito, e di utilizzarle poi sul suo sito qualora tu lo vai a visitare, per creare inserzioni ad hoc.

Appena accedi al nostro sito, un banner ti obbligherà a decidere, prima di continuare a navigare, quali cookie vuoi mantenere attivi, e quali puoi disattivare. Naturalmente non potranno essere disattivati i cookie tecnici in quanto strettamente necessari per far funzionare il sistema.

Appena accedi al nostro sito, un banner ti comunicherà che il sito utilizza soltanto i cookie tecnici, quindi potrai procedere subito alla navigazione, chiudendo il banner senza dover attivare/disattivare nulla.

Le tue informazioni personali ci permettono di fornire servizi e funzioni che soddisfino le tue richieste, di personalizzare il nostro servizio e rendere la tua esperienza sul sito più facile e sicura. Raccogliamo solo informazioni personali su di te che consideriamo necessarie ad ottenere questo scopo.

Se scegli di utilizzare questo Sito, possiamo chiederti di fornire informazioni di contatto e identità ed altri dati personali indicati nei moduli sul sito. Ove possibile, ti indichiamo quali campi sono richiesti e quali sono opzionali con l'uso del simbolo *. In ogni caso hai sempre l'opzione di non fornire queste informazioni optando di non utilizzare un particolare servizio o funzione.

Se scegli di pubblicare preventivi o fare offerte su preventivi sul sito o sull'App di Bikerface, raccogliamo informazioni sulla tua attività e il tuo comportamento. Raccogliamo inoltre commenti di altri utenti su di te nella sezione dei feedback.

Le informazioni che raccogliamo includono identificatori univoci, tipo di browser e impostazioni, tipo di dispositivo e impostazioni, sistema operativo, informazioni sulla rete mobile e numero di telefono, nonché il numero di versione dell'applicazione. Raccogliamo anche informazioni sull'interazione di App, browser e dispositivi con i nostri servizi, inclusi indirizzo IP, rapporti sulle interruzioni anomale, attività di sistema e la data, l'ora e l'URL referrer della tua richiesta.

Raccogliamo informazioni circa le tue attività nei nostri servizi, che usiamo ad esempio per consigliarti dei prodotti o servizi che ti potrebbero piacere. Le informazioni riguardanti le attività possono includere:

Termini che cerchi; visualizzazioni ed interazioni con contenuti ed annunci; informazioni vocali e audio quando utilizzi le funzionalità audio; acquisti di trasporti; persone con cui comunichi o condividi contenuti.

Raccogliamo anche informazioni relative alla tua posizione, attraverso:

GPS; indirizzo IP; dati dai sensori del tuo dispositivo (ad esempio Smartphone o Tablet); informazioni su ciò che si trova nelle vicinanze del tuo dispositivo, ad esempio sui punti di accesso Wi-Fi e sui ripetitori di segnale dei cellulari, nonché sui dispositivi dotati di Bluetooth.

Quali dati raccogliamo in fase di registrazione al sito o sull'App o durante la prenotazione di un trasporto

Nel rispetto del principio della privacy by design, il nostro sistema è strutturato in modo tale da chiederti soltanto i dati strettamente necessari per i compiti richiesti (minimizzazione). Ciò significa, ad esempio, che

se vuoi soltanto avere accesso alla nostra area privata, senza voler acquistare nostri beni/servizi, ti chiederemo solo username e password, che sono quelli pertinenti a gestire la richiesta.

Quando ti registri al sito o all'App Bikerface ti verranno richiesti:

I dati di accesso (Username e Password) e alcuni dati di contatto (indirizzo e-mail).

Quando decidi di fare una prenotazione di un trasporto ti verranno richiesti:

I tuoi dati anagrafici (Nome, Cognome, Via, CAP, Città, Provincia, Nazionalità); i tuoi dati fiscali (Codice Fiscale) e i rimanenti dati di contatto (numero di telefono fisso, cellulare, fax).

Come utilizziamo i dati raccolti

I dati di accesso servono a te per entrare nella tua area privata.

L'indirizzo e-mail fornito in fase di registrazione viene utilizzato soltanto per inviarti l'e-mail di conferma registrazione e successive comunicazioni inerenti l'accesso alla tua area privata (ad esempio l'invito a modificare la password, l'e-mail con la nuova password in caso di richiesta di recupero password).

In fase di registrazione ti verrà richiesto il consenso al trattamento dei dati per le finalità sopra descritte. Tale consenso sarà obbligatorio per procedere alla registrazione, in quanto i dati richiesti sono necessari tecnicamente per consentirti l'accesso sicuro alla tua area riservata.

I dati anagrafici, fiscali ed i rimanenti dati di contatto (che ti chiediamo appena effettui una prenotazione) servono a noi per produrre i documenti fiscali relativi all'ordine. Quest'ultimi ti verranno richiesti la prima volta che decidi di prenotare un trasporto o di predisporre un'offerta, insieme ai consensi (alcuni obbligatori, altri facoltativi).

Quali sono i consensi che ti chiediamo

È obbligatorio il consenso al trattamento dei dati Anagrafici e Fiscali qualora tu voglia prenotare un trasporto dalla nostra azienda, affinché possano essere emesse fatture/ricevute fiscali relative all'incasso ricevuto.

È facoltativo il consenso al trattamento dei dati Anagrafici per l'invio di comunicazioni cartacee relativi alle nostre offerte di beni/servizi.

È facoltativo il consenso al trattamento dei dati di Contatto per l'invio newsletter, di e-mail e fax pubblicitari, di chiamate telefoniche commerciali.

Puoi modificare, in qualsiasi momento successivo alla registrazione, i consensi ai diversi trattamenti dei dati direttamente dalla tua area privata, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Possiamo usare le tue informazioni personali, incluso indirizzo email per migliorare i nostri obiettivi promozionali e di marketing. Questi utilizzi migliorano il sito e l'App Bikerface e soddisfano al meglio le tue esigenze.

Condivisione dei dati

Condivideremo i tuoi dati con la società di trasporti da te scelta per effettuare il servizio richiesto a seguito di conferma della prenotazione attraverso il nostro sito o la nostra App ovvero con quella alternativamente individuata da Bikerface in caso di impossibilità ad effettuare il trasporto dalla società prescelta.

Non condividiamo le tue informazioni personali con società, organizzazioni o individui al di fuori della nostra azienda e di quella incaricata al trasporto, tranne nel caso in cui la condivisione sia necessaria per rispettare le leggi o norme vigenti, un procedimento giudiziario o una richiesta del governo obbligatoria.

Condivideremo le tue informazioni personali al di fuori di Bikerface solo ed esclusivamente con il tuo consenso.

Per motivi legali

Condivideremo le tue informazioni personali al di fuori di Bikerface qualora ritenessimo in buona fede che l'accesso, l'utilizzo, la tutela o la divulgazione di tali informazioni sia ragionevolmente necessario per:

- Rispettare le leggi o norme vigenti, un procedimento giudiziario o una richiesta del governo obbligatoria;
- Applicare i termini di servizio vigenti, compresi gli accertamenti in merito a potenziali violazioni;
- Rilevare, impedire o altrimenti gestire attività fraudolente o problemi relativi alla sicurezza o di natura tecnica;
- Tutelare i diritti, la proprietà o la sicurezza di Bikerface, dei nostri utenti o del pubblico, come richiesto o consentito dalla legge.

Qualora Bikerface dovesse essere coinvolta in una fusione, acquisizione o vendita di risorse, continuerà a garantire la riservatezza delle tue informazioni personali e comunicherà agli utenti interessati il trasferimento delle informazioni o l'applicazione di norme sulla privacy diverse.

La privacy dei minorenni

Il nostro sito e la nostra App sono diretti ad un pubblico generalista e non offre servizi indirizzati ai bambini. Nel caso in cui ci accorgessimo che un minorenne abbia fornito dati personali senza l'autorizzazione dei genitori o del tutore, provvederemo a cancellare immediatamente tali informazioni.

Protezione dei dati

I nostri sistemi sono progettati per proteggere le tue informazioni.

I dati che ci fornisci vengono archiviati e protetti on cloud in un server ubicato all'interno dell'Unione Europea nel data center da noi selezionato e, prima di essere salvati vengono criptati in modo da essere illeggibili, cosicché un'eventuale accesso non autorizzato renda indecifrabili le tue informazioni.

La password di accesso alla tua area privata, in particolare, viene criptata in maniera irreversibile. Ciò significa che neanche gli amministratori del sistema sono in grado di leggerla e decifrarla.

I tuoi dati fiscali vengono anche memorizzati nei database locali della nostra azienda (al fine di poterli trattare per emissione di documenti fiscali in caso di prenotazioni avvenute con successo), protetti da password. I nostri sistemi di accesso ai dati sono anche loro protetti da password e da software antivirus, anti malware, anti ransomware, anti trojan horse, e l'accesso è consentito soltanto al personale designato al trattamento. Viene eseguita una copia giornaliera dei dati in dei dispositivi criptati, al fine di garantirne la resilienza degli stessi e scongiurare ogni rischio di perdita per distruzione.

I nostri sistemi sono progettati per consentire il trattamento solo dei dati esclusivamente necessari per compiere determinate operazioni. Ad esempio, se sei iscritto alla nostra newsletter, l'operatore che si occupa di gestire il servizio newsletter, avrà accesso solo al tuo indirizzo e-mail e a nessun altro tuo dato personale (non potrà vedere il tuo indirizzo, il tuo codice fiscale, ecc.).

Riguardo le e-mail che ti inviamo, utilizziamo per contattarti i server di Microsoft Azure attraverso l'indirizzo di Sendgrid e il server su cui è ospitato il nostro sito web.

Nonostante tutte le precauzioni assunte e i sistemi di sicurezza adottati, non è esclusa la possibilità di una violazione sui dati personali (**c.d. data breach**), ad esempio dovuta ad un attacco hacker dei sistemi. In tal caso, come previsto dalla normativa, notificheremo la violazione all'autorità di controllo, entro e non oltre 72 ore dal momento in cui ne veniamo a conoscenza.

Diritto di accesso

È un tuo diritto chiederci, in qualsiasi momento, se è in corso un trattamento dei tuoi dati ed ottenere l'accesso agli stessi. Tutte le informazioni correlate al trattamento (finalità, categorie dei dati in questione, destinatari, periodo di conservazione, diritto di opposizione, esistenza di profilazione, trasferimento in paesi terzi) sono già specificate nella presente informativa.

Relativamente all'accesso ai tuoi dati, puoi in qualsiasi momento connetterti alla tua area privata e consultarli direttamente online.

Diritto di opposizione

È un tuo diritto opposti, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che ti riguardano, compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. In tal caso ci asterremo dal trattare ulteriormente i tuoi dati personali a meno che non esistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui tuoi interessi, sui tuoi diritti e sulle tue libertà, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Qualora i tuoi dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, hai il diritto di opposti in qualsiasi momento al trattamento per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

Rettifica delle informazioni

Accedendo alla tua area privata, puoi in qualsiasi momento rettificare i tuoi dati personali, qualora dovessero essere inesatti o integrarli qualora ne mancasse qualcuno.

Esportazione delle informazioni

Nella tua area privata è presente una funzione che ti consente di esportare in qualsiasi momento una copia dei tuoi dati personali che ci hai fornito.

È prevista anche una funzione che ti consente di trasmettere, via e-mail, i tuoi dati ad un altro titolare del trattamento.

Eliminazione delle informazioni o diritto all'oblio

Puoi richiedere in qualsiasi momento l'eliminazione dei tuoi dati:

- qualora non siano più necessari per le finalità per cui ce li hai forniti;
- se hai ritirato il consenso al trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento stesso;
- se sono stati trattati illecitamente.

In particolare:

Se hai effettuato una prenotazione con noi e di conseguenza è stata emessa dalla nostra azienda Fattura/Ricevuta Fiscale intestata a tuo nome:

- non possiamo eliminare prima di 10 anni i dati anagrafici, fiscali e di accesso (Nome, Cognome, Indirizzo, Codice fiscale, Username e Password);
- possiamo eliminare i dati di contatto (e-mail, telefono, cellulare, fax);

Se, invece, non hai mai effettuato una prenotazione con noi e di conseguenza non è stata emessa dalla nostra azienda Fattura/Ricevuta Fiscale intestata a tuo nome:

- potrai scegliere se eliminare l'intero account (dati Anagrafici, Fiscali, di Contatto, di Accesso) oppure se vuoi mantenere il tuo account aperto (Username e Password) in forma anonima. In questo ultimo caso i dati che vuoi eliminare verranno sostituiti con caratteri "x", in modo da consentire ai nostri sistemi di funzionare ugualmente.

Tempi di conservazione dei dati

Qualora non ci richiedi la cancellazione dei tuoi dati dai nostri sistemi, provvediamo noi ad eliminarli dopo un determinato arco temporale.

La permanenza dei tuoi dati nei nostri sistemi dipende dal tipo di dato e dal trattamento a cui il dato è destinato.

I dati anagrafici e fiscali, qualora si sono instaurati rapporti commerciali con te, li dobbiamo conservare per 10 anni.

Se non hai instaurato rapporti commerciali ma ci hai dato il consenso all'invio di informazioni commerciali e pubblicitarie, li conserviamo per 1 anno.

Qualora invece ci hai revocato il consenso all'utilizzo dei tuoi dati per inviarti info commerciali, eliminiamo subito i tuoi dati in quanto non più necessari.

Dettagli dell'azienda

Bikerface LTD, società di diritto inglese numero 12044293 avente sede legale a Salisbury House, 81 High Street, Potters Bar, Hertfordshire, Regno Unito, EN6 5AS - VAT number 348 2708 82

